

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – DAVID Jeux

Version du 2 avril 2025

(valables pour les ventes en ligne réalisées sur www.david-jeux.fr)

1. Définitions

Les termes ci-dessous auront la signification suivante :

- **Vendeur** : DAVID Jeux, SARL au capital de 25 000 €, RCS Rennes 349 534 602, siège social ZA de Feuillet, 35640 Martigné-Ferchaud (France).
 - **Site** : www.david-jeux.fr, boutique en ligne de DAVID Jeux.
 - **Acheteur** : toute personne physique majeure, consommateur au sens du Code de la consommation, effectuant un achat sur le Site.
 - **Produit** : tout article proposé à la vente sur le Site (jeux en bois, jeux de palets breton, plaque en plomb, palets en fonte, palets en laiton, cornhole, accessoires, textiles, produits personnalisés...).
 - **Produit personnalisé** : Produit modifié selon les souhaits de l'Acheteur (gravure, impression...).
 - **Contrat** : ensemble constitué de la commande validée, des présentes CGV et de tout document auquel elles renvoient.
-

2. Identification du Vendeur

DAVID JEUX

SARL au capital de 25 000 €

RCS Rennes 349 534 602

SIRET : 349 534 602 00028

Siège : ZA de Feuillet, 35640 Martigné-Ferchaud – France

Tél. : 02 99 47 84 84

Email : contact@david-jeux.fr

Site : www.david-jeux.fr ou formulaire de contact à disposition sur le Site

3. Champ d'application

Les présentes CGV régissent toute commande passée sur le Site, à l'exclusion de toute autre condition (notamment celles en magasin ou sur événements physiques).

Le simple fait de passer commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, matérialisée par une case à cocher au moment de la validation du paiement.

4. Informations précontractuelles

L'Acheteur reconnaît avoir reçu les informations suivantes, de manière lisible et compréhensible :

- Caractéristiques essentielles des Produits,
- Prix TTC et frais de livraison,
- Modalités de paiement, livraison, exécution,
- Existence d'un droit de rétractation (et ses limites),
- Garanties légales.

Les photographies présentes sur le Site sont non contractuelles.

5. Produits – Disponibilité

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après validation de commande, DAVID Jeux informera l'Acheteur qui pourra opter pour un remboursement ou un échange.

6. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Les frais de livraison sont précisés avant validation finale de la commande.

DAVID Jeux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Produits sont facturés selon le tarif en vigueur au moment de la commande.

7. Commande

Pour commander, l'Acheteur doit :

1. Ajouter les Produits à son panier,
2. Créer ou se connecter à un compte client,
3. Choisir une adresse de livraison et un mode de paiement,
4. Accepter les CGV,
5. Cliquer sur « **Payer par...** (Paypal & carte bancaire) ».

Le Contrat est conclu à réception du paiement complet.

8. Paiement

Les paiements sont effectués via carte bancaire (Visa, Mastercard), ou tout autre moyen sécurisé proposé sur le Site (ex. Paypal).

Les transactions sont traitées via un prestataire sécurisé (ex. System Pay).

DAVID Jeux ne conserve aucune donnée bancaire.

9. Livraison

9.1 Zones et délais

Les Produits sont livrés en France métropolitaine et dans les pays proposés sur le Site.

Les délais varient selon la destination et le mode de livraison choisi, généralement entre 2 à 10 jours ouvrés.

9.2 Frais

Les frais de livraison sont calculés lors de la commande, selon le poids et le volume du colis, ainsi que le lieu de livraison du colis.

9.3 Retards ou pertes

En cas de retard, de perte ou de colis endommagé, l'Acheteur doit signaler le problème dans les plus brefs délais.

DAVID Jeux se réserve le droit de proposer une solution adaptée (réexpédition, remboursement...).

9.4 Transfert des risques

Les risques sont transférés à l'Acheteur dès la remise du colis au transporteur.

10. Rétractation

10.1 Délai légal

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, **sans motif**.

10.2 Exclusion

 Le droit de rétractation ne s'applique **pas aux Produits personnalisés** (ex. gravures, marquages), conformément à l'article L.221-28.

10.3 Modalités

L'Acheteur peut notifier sa rétractation via :

- un formulaire type (fourni en Annexe de nos CGV),
- ou un email clair à contact@david-jeux.fr

Les Produits doivent être retournés complets, en parfait état, dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours après réception du retour conforme.

11. Garanties légales

11.1 Garantie de conformité

L'Acheteur bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation), pendant **2 ans** à compter de la réception.

11.2 Garantie contre les vices cachés

La garantie contre les vices cachés s'applique selon les articles 1641 à 1649 du Code civil.

En cas de Produit non conforme ou défectueux, l'Acheteur peut demander :

- la réparation,
 - le remplacement,
 - ou un remboursement (total ou partiel).
-

12. Service après-vente

Toute réclamation peut être adressée à :

 contact@david-jeux.fr

Merci de joindre à votre message :

- le numéro de commande,
- des photos du défaut,
- une description précise du problème.

DAVID Jeux s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrés.

13. Responsabilité

DAVID Jeux ne saurait être tenu responsable :

- d'un mauvais usage du Produit,
 - d'une usure normale ou d'une détérioration due au transport retour,
 - de condition de stock inadéquate (produit exposé à l'humidité, etc.),
 - d'un dysfonctionnement lié à un cas de force majeure (voir article 15).
-

14. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site (images, textes, logo, visuels...) sont la propriété exclusive de DAVID Jeux.

Toute reproduction, partielle ou totale, est interdite sans autorisation écrite préalable.

© 1989–2025 DAVID Jeux – Tous droits réservés.

15. Force majeure

DAVID Jeux ne saurait être tenu responsable en cas de retard ou inexécution dus à un événement de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- incendie, inondation, tempête,
- grève interne ou externe,

- pénurie de matières premières,
- blocage des transports,
- défaillance du fournisseur ou du prestataire logistique,
- interruption des réseaux de télécommunications.

Le cas de force majeure suspend les obligations des parties pendant toute la durée de l'événement.

16. Données personnelles

DAVID Jeux collecte et traite les données personnelles des Acheteurs conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi Informatique et Libertés.

16.1 Données collectées

- Données de commande : nom, prénom, adresse, email, téléphone.
- Données de navigation (via cookies) si l'Acheteur y consent.
- Données via formulaire de contact et espace client.
- Donnée email pour inscription à la newsletter (opt-in).

16.2 Finalité

- Traitement des commandes,
- Envoi d'emails liés au suivi ou aux offres commerciales (si accord),
- Analyse de fréquentation du site (Google Analytics).

16.3 Droits de l'Acheteur

L'Acheteur dispose d'un droit :

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- d'effacement,
- de portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits à tout moment en contactant :

 contact@david-jeux.fr

17. Cookies

Le site peut déposer des cookies (fonctionnels, analytiques, publicitaires) sous réserve du **consentement explicite** de l'utilisateur via un bandeau dédié.

L'Acheteur peut à tout moment refuser ou paramétrer ses préférences en matière de cookies.

18. Médiation – Litige – Droit applicable

18.1 Réclamation préalable

En cas de litige, l'Acheteur s'engage à contacter DAVID Jeux en priorité par email à **contact@david-jeux.fr** pour tenter de résoudre le différend à l'amiable.

18.2 Médiation

À défaut d'accord amiable, l'Acheteur peut saisir un médiateur de la consommation agréé. L'Acheteur peut demander au vendeur le contact du médiateur à l'adresse suivante **contact@david-jeux.fr**.

18.3 Droit applicable – Tribunal compétent

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

19. Dispositions finales

Si une clause des présentes CGV est jugée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeureront pleinement valables.

20. Formulaire type de rétractation

Ce formulaire est mis à disposition dans l'email de confirmation de commande ou sur demande à **contact@david-jeux.fr**.

Formulaire de rétractation

À adresser à DAVID Jeux - Service client
Rue Félix Henri Richard, 35640 Martigné-Ferchaud
02.99.47.84.84.
contact@david-jeux.fr

Numéro de commande :

Je vous informe par la présente me rétracter du contrat de vente portant sur le(s)
bien(s) ci-dessous :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Commandé le :

Reçu le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Adresse email du consommateur :



Signature (uniquement en cas de notification sur papier) :



Date :