

## Politique de confidentialité – DAVID Jeux

Dernière mise à jour : 2 avril 2025

La présente politique vise à informer les utilisateurs du site [www.david-jeux.fr](http://www.david-jeux.fr) sur la manière dont la société **DAVID Jeux** collecte, utilise, conserve et sécurise leurs données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

---

### 1. Responsable du traitement

Les données sont collectées et traitées par :

**DAVID Jeux** – SARL au capital de 25 000 €

RCS Rennes 349 534 602 – SIRET : 349 534 602 00028

 ZA de Feuillet, 35640 Martigné-Ferchaud, France

 [contact@david-jeux.fr](mailto:contact@david-jeux.fr)

 02 99 47 84 84

---

### 2. Détail des traitements de données

Voici un récapitulatif des données collectées, de leur finalité, base légale et durée de conservation :

Contexte de la collecte	Données collectées	Finalités	Base légale	Durée de conservation
Navigation sur le site	Adresse IP, pages visitées, navigateur, système d'exploitation, cookies	Analyse d'audience, sécurité du site, personnalisation	Intérêt légitime (analyse) / Consentement (cookies non essentiels)	13 mois
Création de compte	Nom, prénom, adresse email, téléphone, adresse postale	Gestion du compte client, commandes, facturation	Exécution du contrat	3 ans après la dernière activité
Commande en ligne	Données de compte + historique de commande, mode de paiement (non bancaire)	Traitement, expédition, facturation	Exécution du contrat / Obligation légale (facturation)	10 ans (données comptables)
Formulaire de contact	Nom, prénom, email, contenu du message	Réponse aux demandes	Intérêt légitime	12 mois
Newsletter	Adresse email	Envoi d'informations, promotions, nouveautés	Consentement	Jusqu'au désabonnement

Publicité ciblée (si activée)	Adresse IP, identifiants de navigation, cookies publicitaires	Campagnes Google Ads / Meta	Consentement	13 mois
-------------------------------	---	-----------------------------	--------------	---------

### 3. Sécurité des données

DAVID Jeux met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données (certificat SSL, accès sécurisé, sauvegardes régulières...).

### 4. Destinataires des données

Vos données personnelles sont partagées uniquement avec des destinataires habilités, dans le cadre strict de l'exécution des services proposés par DAVID Jeux.

À qui ?	Pour quoi faire ?	Accès à quoi ?
<b>Équipe DAVID Jeux</b> (personnel interne)	Traitement des commandes, expédition, relation client, SAV	Données de compte client, historique des commandes, messages
<b>Paypal</b>	Paiement en ligne sécurisé	Données d'identification liées au paiement (montant, référence), pas d'accès aux coordonnées bancaires
<b>System Pay (Banque Populaire / Natixis)</b>	Paiement par carte bancaire	Données techniques de transaction, pas d'accès aux données bancaires
<b>UPS</b>	Livraison des commandes	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, email pour le suivi colis
<b>Hébergeur du site</b> (à compléter)	Hébergement et sécurisation du site internet	Données techniques du site et base de données (avec mesures de sécurité)
<b>Google Analytics</b> (si consentement donné)	Statistiques de fréquentation du site	Données de navigation anonymisées (IP partielle, pages visitées)
<b>Meta (Facebook / Instagram)</b> (si publicités activées et consentement donné)	Publicité personnalisée, retargeting	Cookies publicitaires, identifiants de navigation anonymisés

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers non autorisés.

### 5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données,
- Rectification,
- Effacement (« droit à l'oubli »),
- Limitation du traitement,
- Opposition au traitement,
- Portabilité,
- Retrait du consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits :

 [contact@david-jeux.fr](mailto:contact@david-jeux.fr)

 ZA de Feuillet, 35640 Martigné-Ferchaud

---

## 6. Réclamation à la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

---

## 7. Cookies

Lors de la navigation, des cookies peuvent être installés sur votre terminal.

Le site affiche un bandeau de consentement permettant d'accepter, refuser ou paramétrer ces cookies.

Types de cookies :

- **Essentiels** : fonctionnement du site (panier, session)
- **Mesure d'audience** : Google Analytics (avec anonymisation IP)
- **Publicitaires** : Google Ads, Facebook/Instagram Ads (si activés)

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

---

## 8. Avis en ligne – Transparence

DAVID Jeux permet à ses clients de déposer un avis suite à un achat effectué sur le site [www.david-jeux.fr](http://www.david-jeux.fr).

Conformément à l'article D111-19 du Code de la consommation, nous nous engageons à assurer une totale transparence dans la gestion des avis publiés :

- **Collecte** : seuls les clients ayant réellement passé commande sont invités à déposer un avis.
- **Modération** : chaque avis est soumis à une relecture humaine pour vérifier qu'il respecte nos conditions de publication.

- **Critères de publication** : seuls les contenus injurieux, diffamatoires, publicitaires ou sans lien avec l'expérience client peuvent être refusés.
- **Classement** : les avis sont affichés par ordre chronologique, sans traitement préférentiel.
- **Contrepartie** : aucun avantage ou compensation n'est accordé en échange d'un avis, qu'il soit positif ou négatif.

Les données associées aux avis (prénom, note, commentaire) sont utilisées uniquement dans ce cadre.

Vous pouvez à tout moment demander la modification ou la suppression d'un avis vous concernant en écrivant à [contact@david-jeux.fr](mailto:contact@david-jeux.fr).

---

## 9. Mise à jour

DAVID Jeux se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

Dernière mise à jour : **2 avril 2025**